

令和 5年11月21日  
上都賀農業協同組合

## 全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

10月10日から11日にかけて発生した全銀システムの障害により、振込取引など各種サービスにおいて、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）に加盟している金融機関では、10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。

補償についてのご相談につきましては、下記お取引店までご連絡ください。

詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。

HP アドレス (<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

### 本件に関するお問い合わせ

本店

信用業務課 TEL 0289-65-1003

支店

鹿沼支店 TEL 0289-65-1141

栗野支店 TEL 0289-85-2151

南部中央支店 TEL 0289-75-1131

日光中央支店 TEL 0288-22-0251

西方支店 TEL 0282-92-2520